

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスリンリン

保護者等数(児童数) 3人 回収数 2人 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1			1		基準を満たし、児童が活動できるスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である				2		基準と経験年数豊富な職員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている				2		活動動線を意識し、また視覚化にも力を入れています。構造上、バリアフリーは対応していません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1			1		活動部屋、休養部屋と分けて部屋があり、清掃や整理整頓を小まめに行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている				2		保護者からの聞き取りや、子どもからの意見も取り入れながらリンリンで出来る事を提供しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている				2		『養護』のねらいでもある、基本的な生活習慣や、健康、人間関係をベースに子ども一人ひとりにあった計画を作成し、子どもが無理のないように心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている				2		計画に沿った支援を行い、モニタリングで共有しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている				2		日々の活動で、子ども達が飽きないように工夫し、療育を楽しめるように心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			1		年に数回、近隣学童の児童との交流を行っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1			1		契約時に説明を行っており、運営規定は事業所玄関先にも掲示しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1			1		モニタリングや、アセスメント聞き取りで支援の内容や、子どもの様子をお伝えしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				2		ペアトレを受講したばかりなので、令和6年度には開催したいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1			1		送迎時に子どもの様子をお伝え出来るようにしています。また、連絡帳でも活動内容を共有しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている				2		モニタリングや、アセスメント聞き取りを行う中で、保護者のお悩みもお聞きさせて頂いています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2		療育参観と懇親会を開催しています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている				2		子どもや保護者からの相談などに対しましては、迅速に対応できるようにしております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている				2		送迎時や、LINEでのやり取りを普段からさせてもらっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				2		ホームページで公表し、活動の様子は保護者同意のもと、SNSを通して発信させてもらっています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1			1		個人情報に関する同意書を頂いております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				2		様々な災害を想定した訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				2		様々な災害を想定した訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1			1		子ども達が日々楽しんで通える様にこれからも工夫していきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	1			1		何かありましたら、ご遠慮なく御相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。