

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 30日

事業所名/児童発達支援・放課後等デイサービスリンリン 保護者等数(児童数) 23人 回収数 22人 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		1	事業所内は少し狭いと思う	申し訳ございません。基準を満たし、児童が活動できるスペースを確保しております。身体を動かす活動は体育館へ移動していただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		専門性についてはよくわかりません	基準と経験年数豊富な職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			構造上バリアフリーは対応しておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1			児童一人ひとりの発達に無理のないように計画をしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1			児童が飽きないように固定化を避けてプログラムを組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	4			年に数回、近隣の学童さんとの交流を実施しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				見学や体験、契約時に内容の説明をさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			普段の送迎やモニタリング、アセスメントの時に共有させていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1		保護者の悩みについて、その都度助言をさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	1	定期的を開催してほしい。保護者同士の交流を求めている方は結構多いはず。	保護者同士の交流の機会をもっと増やしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			現在のところ、苦情はありませんが、体制を整え、迅速かつ適切に対応したいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			送迎時や、LINEでのやり取りを普段からさせてもらっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2			ホームページで公表し、活動の様子は保護者同意のもと、SNSを通して発信させてもらっています。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1			個人情報に関する同意書を頂いております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5			様々な災害を想定した訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4			様々な災害を想定した訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	1	行ったら楽しんで帰ってくる。週1なので行くまで時間がかかる。とても楽しみにしています。学校の延長に感じている。	子ども達が日々楽しんで通える様にこれからも工夫していきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1		おやつが少ない気がします。	1日50円のおやつを提供しております。物価高騰により、事業所ではマイナスになっておりますので、良い案がないか検討します。ご意見ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。